INFORME	MUNICIPIO: CALDAS
ZONA: URBANA __X_ RURAL __	BARRIO O VEREDA: N/A
ACTIVIDAD PIC: Conformar un centro de escucha comunitario para la prevención y gestión del riesgo en salud mental y la promoción de factores protectores, dirigido a jóvenes y adultos, incluye las siguientes fases de desarrollo: 1. Alistamiento: identificación de usuarios, información y sensibilización a la comunidad y líderes de opinión, generación de acuerdos con comunidad y conformación de equipo de trabajo 2. Construcción del proyecto de intervención para operar el centro de escucha. 3. Identificación y consolidación de la red operativa. 4 implementación: se deben ofertar servicios de escucha activa, acogida, mediación, organización, orientación, acompañamiento, capacitación, canalización y derivación de las personas, desarrollo de grupo de apoyo como estrategia comunitaria. 5. Seguimiento, evaluación y sistematización. El cual funcionará los días **martes y jueves de 2 a 5 p.m.** en el Sector Rural y Urbano según plan de acción concertado intersectorialmente, en el entorno comunitario, la estrategia incluirá además 2 cuñas radiales semanales para promoción del centro de escucha.	
TEMA PRINCIPAL: CENTRO DE ESCUCHA COMUNITARIO **OBJETIVOS:** **Objetivo general** Promover en el marco de las políticas de la salud mental como elemento integral de la garantía del derecho a la salud de todas las personas, familias y comunidades, entendidos como sujetos individuales y colectivos, para el desarrollo integral y la protección de sus habilidades y potencialidades	
METODOLOGÍA: CENTRO DE ESCUCHA COMUNITARIO	
MATERIALES: Computador Esfero Profesional a cargo Órdenes para Remisión	

FECHA DE REALIZACIÓN: **NOVIEMBRE**	**HORA DE INICIO:** N/A	**HORA DE TERMINACIÓN:** N/A

INSTITUCIÓN O SECTOR QUE REALIZA LA ACTIVIDAD:
E.S. E centro de salud las mercedes –calas

MARCO CONCEPTUAL.

: La propuesta se apoya en experiencias del Proyecto Viviendo (desde 2001) y el Modelo ECO2, con aportes de iniciativas como Parche, Consentidos y Samaritanos de la Calle. Se plantea la estrategia de trabajo comunitario, reducción del sufrimiento social, inclusión y derechos humanos. Los lineamientos consideran aspectos teóricos y metodológicos mínimos para seguimiento, evaluación y sistematización (Ministerio de Salud y Justicia, 2013).

DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN

Se explica a la comunidad la naturaleza y objetivos del Centro de Escucha Comunitario, su función de escucha activa, mediación, capacitación y organización comunitaria. Se aclara que no constituye un servicio terapéutico permanente y que, cuando sea necesario, se remitirá a la EAPB correspondiente.

ACTIVIDAD DE INICIO

Durante el mes de noviembre se continúa fortaleciendo centro de escucha, a través de la atención en la ese centro de salud los días martes y jueves de 2:00 pm a 5:00 pm, la cual no requiere cita previa, así mismo se han divulgado diversas cuñas radiales, **(ver anexo)**

ACTIVIDAD CENTRAL.

Se presentaron los casos atendidos en el mes de noviembre, con 17 usuarios registrados. Se brindó educación, escucha activa y orientación. De igual forma se emitieron cuñas radiales atreves de la emisora comunitaria la voz de mi tierrita.

A continuación, se resumen los principales hallazgos y acciones realizadas:

NUMEROID	FECHAPRESTACION	CLAVECIE10	NOMBREDIAGNOSTICO
23395186	6/11/2025	G470	TRASTORNOS DEL INICIO Y DEL MANTENIMIENTO DEL SUEÑO [INSOMNIOS]
1022414807	6/11/2025	F329	EPISODIO DEPRESIVO NO ESPECIFICADO
1052339556	6/11/2025	F320	EPISODIO DEPRESIVO LEVE
1052338651	6/11/2025	F419	TRASTORNO DE ANSIEDAD NO ESPECIFICADO
52196647	6/11/2025	F411	TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA
1052339770	27/11/2025	F810	TRASTORNO ESPECIFICO DE LA LECTURA
23494070	4/11/2025	Z718	OTRAS CONSULTAS ESPECIFICADAS
23488410	4/11/2025	G470	TRASTORNOS DEL INICIO Y DEL MANTENIMIENTO DEL SUEÑO [INSOMNIOS]
23390199	4/11/2025	F411	TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA
23389790	4/11/2025	F411	TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA
23800155	4/11/2025	Z718	OTRAS CONSULTAS ESPECIFICADAS
23497448	6/11/2025	Z718	OTRAS CONSULTAS ESPECIFICADAS
7312328	20/11/2025	F419	TRASTORNO DE ANSIEDAD NO ESPECIFICADO
23882156	21/11/2025	Z634	PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA DESAPARICION O MUERTE DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA
1023915557	21/11/2025	Z864	HISTORIA PERSONAL DE ABUSO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
23390521	21/11/2025	R458	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL
23497072	21/11/2025	Z721	PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL USO DEL ALCOHOL

ACTIVIDAD DE CIERRE

Se elaboró el informe de usuarios atendidos con las acciones realizadas para cada caso. Se recordó mantener confidencialidad y compartir la información sólo con personal autorizado y familiares directos cuando corresponda.

CONCLUSIONES

El Centro de Escucha Comunitario cumple una función esencial de primer contacto, escucha y orientación. Se identificaron necesidades clínicas que ameritan remisión a servicios especializados. Se recomienda fortalecer actividades de prevención y seguimiento

REFERENCIAS

MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL . (2006). *MINISTERIO DE SALUD*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley_1090_de_%202006.pdf

MINISTERIO DE SALUD . (2013). *MINISTERIO DE JUSTICIA* . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031052013-minimos_necesarios_definir_eentros_escucha_comunitarios.pdf

https://drive.google.com/file/d/0B5_0_eEFLa7ZdGNCbmlfQVBZRFU/view?resourcekey=0-5dTp8-CI3RQV0JsCb75sQA

NOMBRE	***CARGO***	***FIRMA***
NANCY MARIA CONTRERAS VARGAS	*PSICOLOGA PIC*	